

Autors Andrejs Vanags

Ceturtdiena, 13 maijs 2021 08:01 - Pēdējās izmaiņas Ceturtdiena, 13 maijs 2021 08:40

---



Avots: [OpenIcons](#) no Pixabay.

Pagājušonedēļ *Euroconsumers*, kas ir vairāku lielu Eiropas un Dienvidamerikas patērētāju organizāciju apvienība, [publicēja aicinājumu](#) HP Inc. kompensēt zaudējumus patērētājiem Itālijā, Beļģijā, Spānijā, Portugālē un Brazīlijā saistībā ar tās printeru nesaderīgumu ar citu ražotāju kārtidžiem. Tāpat *Euroconsumers* pieprasīja HP Inc. nekavējoties izbeigt ar to saistītu maldinošu, kaitīgu un konkurenci kropļojošo praksi.

*Euroconsumers* skaidro, ka, sākot ar vismaz 2016.gada beigām, HP Inc. apgalvoja, ka tās printeri ir saderīgi ar citu ražotāju kārtidžiem, lai gan praksē tā nebija. Pēc aparātprogrammatūras (firmware) atjauninājuma, lietotāji saņēma paziņojumu par kļūdu mēģinot ielikt citu ražotāju kārtidžus HP printeros. Šis kļūdas paziņojums lika lietotājiem kļūdaini uzskatīt, ka cita ražotāja kārtidžis ir nekvalitatīvs un tādēļ iegādāties dārgākus HP kārtidžus vai pat pilnībā aizvietot pašu printeri. Sakarā ar šiem apstākļiem, 2020.gada 17.novembrī Itālijas konkurences iestāde *Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato* (AGCM) secināja, ka HP ir atbildīga par tās īstenoto negodīgu komercpraksi un uzlika HP Inc. sodu 10 miljonu euro apmērā, kā arī aizliedza turpināt šo praksi.

Tāpat *Euroconsumers* vēš uzmanību tam, ka ASV HP Inc. nesen [vienojās par izlīgumu](#) lietā saistībā ar līdzīgiem prasījumiem, piekrītot kompensēt katram prasītājam 100-150 ASV dolārus par kopēju summu 1,5 miljonus ASV dolāru.

Ņemot vērā to, ka Itālijas likums uz kura pamata tika pieņemts augstāk minētais AGCM lēmums izriet no Negodīgās komercprakses direktīvas (2005/29/EC), kura ir saistoša visām ES dalībvalstīm, *Euroconsumers* uzskata, ka zaudējumu kompensēšanu var pieprasīt arī citās Eiropas valstīs.

Autors Andrejs Vanags

Ceturtdiena, 13 maijs 2021 08:01 - Pēdējās izmaiņas Ceturtdiena, 13 maijs 2021 08:40

---

Atgādinam, ka 2020.gada novembrī [Eiropas Parlaments pieņēma Pārstāvības prasību direktīvu \(Representative action directive\)](#), kura cita starpā paredz visu ES dalībvalstu pienākumu līdz 2022.gada 25.decembrim ieviest efektīvu procesuālu mehānismu ar kura palīdzību nozīmētas patērētāju organizācijas vai iestādes varēs prasīt zaudējumu atlīdzību daudzu patērētāju labā vienlaicīgi. Direktīva pieņemta, ņemot vērā to, ka daudzas ES dalībvalstis, tai skaitā Latvija, neievieša 2013.gadā publicēto Eiropas komisijas rekomendāciju ar līdzīgu saturu.