



PIAA informē, ka 2020.gada 1.pusgadā, salīdzinot ar 2018. un 2019.gadu **būtiski pieaudzis saņemto sūdzību skaits**

distances tirdzniecības jomā, kā arī par saistību neizpildi termiņā attiecībā uz preču piegādi un atpūtas pakalpojumiem (t.sk. tūrisma operatoru sniegtiem pakalpojumiem).

Detalizētāka informācija par 2020.gadā saņemto sūdzību daudzumu, salīdzinājumā ar datiem par 2019. un 2018.gadu ir apkopota tabulā zemāk.

Kategorija	2020.gada 1.pusgadā	2019.gadā kopā	2018.gadā
Distances tirdzniecība	115	125	116
Piegādes neveikšana termiņā	25	17	16
Atpūtas pakalpojumi	30 (t.sk. 24 par nenotikušajiem ceļojumiem)	5	5

Tādējādi, uz šo brīdi saņemto sūdzību skaits par distances tirdzniecību ir sasniedzis iepriekšējo gadu līmeni. Savukārt, sūdzību par preču piegādes neveikšanu termiņā un nenotikušajiem ceļojumiem skaits būtiski pārsniedz iepriekšējo gadu rādītājus.

Būtiski pieaug PIAA saņemto sūdzību skaits distances tirdzniecībā un par saistību neizpildi termiņā

Autors Andrejs Vanags

Pirmdiena, 20 jūlijs 2020 10:16 - Pēdējās izmaiņas Pirmdiena, 20 jūlijs 2020 13:12

Ar PIAA saņemto sūdzību un jautājumu statistiku par 2019.gadu un 2018.gadu var iepazīties [š](#)
[eit](#)
un
[šeit](#)
attiecīgi.