



Apsveicam mūsu mājas lapas lasītājus Jaunajā 2020.gadā! Sāksim gadu tradicionāli - publicējot Latvijas Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā (PIAA) saņemto sūdzību un jautājumu statistiku par 2019.gadu.

Kā jau ierasts, gaidam arī darbības pārskatus no Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) un dažādiem [patērētāju strīdu ārpustiesas risinātājiem](#) (tiem vajadzētu tikt publicētiem līdz šī gada 1.martam). Verīgākie mūsu lapas lasītāji atceras, ka pagājušogad publicētie pārskati par patērētāju strīdu risinātāju darbu liecināja par to, ka [patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāji, izņemot jaunizveidoto Patērētāju strīdu risināšanas komisiju, acīmredzami nedarbojas ar pilnu jaudu](#). Vai 2019.gadā situācija būs mainījusies? Atbilde uz šo jautājumu gaidāma vēlāk, bet tagad pievērsisimies mūsu pašu statistikai.

PIAA 2019.gadā kopumā saņēma **824** sūdzības un jautājumus.

Visvairāk sūdzību un jautājumu PIAA saņēma par patēriņa precēm (450 jeb 54,61%) un vispārējiem pakalpojumiem (143 jeb 17,35%). Detalizētāka statistika par sūdzību jomām ir parādīta grafikā zemāk.

Sūdzības un jautājumi pa jomām

Patēriņa preces **450** (54,61%)

Vispārējie pakalpojumi **143** (17,35%)

PIAA saņemto sūdzību statistika par 2019.gadu

Autors Andrejs Vanags

Trešdiena, 15 janvāris 2020 11:57 - Pēdējās izmaiņas Piektdiena, 17 janvāris 2020 10:12

Finanšu pakalpojumi	41 (4,98%)
Pasta un elektroniskās komunikāciju pakalpojumi	50 (6,07%)
Transporta pakalpojumi	17 (2,06%)
Atpūtas pakalpojumi	8 (0,97%)
Energoapgāde un siltumaapgāde	28 (3,40%)
Veselības aprūpe	25 (3,03%)
Izglītība	2 (0,24%)
Citi	60 (7,28%)

Patēriņa preču kategorijā sūdzības un jautājumi saņemti galvenokārt par preču kvalitāti (neatbilstību līguma noteikumiem), preces piegādes problēmām (piegādes termiņa neievērošana), cenu norādīšanu, atteikuma tiesību izmantošanu un pārtikas precēm.

Sūdzību un jautājumu par patēriņa precēm sadalījums ir parādīts nākamajā grafikā.

Sūdzības un jautājumi par precēm Neatbilstība līguma noteikumiem

Piegādes neizpilde	17 (2,06%)
Atteikuma tiesību izmantošana	23 (2,67%)
Cenu norādīšana	23 (2,79%)
Darījuma apliecinājuma dokumenta neizsniegšana	0 (0,00%)
Mēra nepareizuma izmantošana	2 (0,24%)
Pārtika	32 (3,88%)

Sūdzību un jautājumu par preču neatbilstību līguma noteikumiem sadalījums ir parādīts nākamajā grafikā. Lūdzam vērst uzmanību tam, ka 2019.gadā esam ieviesuši izmaiņas preču

PIAA saņemto sūdzību statistika par 2019.gadu

Autors Andrejs Vanags

Trešdiena, 15 janvāris 2020 11:57 - Pēdējās izmaiņas Piekdiena, 17 janvāris 2020 10:12

kategoriņās, lai nodrošinātu iespēju vieglāk salīdzināt PIAA un PTAC sūdzību statistiku.

Neatbilstība līguma noteikumiem

Elektropreces (68,82%) Datortehnika un mobilos telefonus (3,25%)

Apavi 58 (7,04%)

Apģērbi 28 (3,40%)

Mēbeles 18 (2,18%)

Būvmateriāli 19 (2,31%)

Sporta preces 13 (1,70%)

Datortehnika 11 (1,33%)

Mobilie telefoni 30 (3,64%)

Citas preces 72 (8,74%)

Kategoriņā "**Vispārējie pakalpojumi**" visvairāk sūdzību un jautājumu saņemts par dzīvojamo māju apsaimniekošanu (informācijas nesniegšana, nepamatoti aprēķinātie maksājumi) un dažādiem remonta pakalpojumiem (neatbilstība līguma noteikumiem). Detalizēta informācija ir atspoguļota nākamajā grafikā.

Sūdzības un jautājumi par vispārīgiem pakalpojumiem

Apsaimniekošana (5,10%)

Ķīmiskā tīrītava 9 (1,09%)

Automašīnu remonta pakalpojumi 9 (1,09%)

Citi remonta pakalpojumi 16 (1,94%)

Logu izgatavošana 41 (4,9%)

Cerams, ka šī informācija bija noderīga.

Veiksmīgus Jums pirkumus!