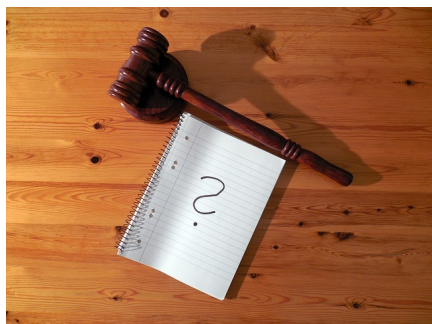


Kādi dokumenti nepieciešami patērētāja prasījuma pierādīšanai?

Autors Andrejs Vanags

Piektdiena, 29 novembris 2019 11:08



Patērētāju strīdu risināšanas komisijas praksē nav retums gadījumi, kad jāpieņem lēmums izbeigt lietas izskatīšanu pierādījumu trūkuma dēļ. Tas nozīmē, ka, komisijas ieskatā, patērētājs nav izpildījis savu pienākumu pierādīt apstākļus, kas pamato viņa prasījumu.

Lai atvieglotu patērētājiem viņu prasījumu pierādīšanu, šajā rakstā sagatavojām īsu kopsavilkumu par Patērētāju tiesību aizsardzības centram un/vai komisijai iesniedzamiem dokumentiem gadījumos, kad ir strīds par preces kvalitāti, atteikuma tiesību izmantošanu un preces piegādes neizpildi.

Nekvalitatīvas preces (neatbilstība līguma noteikumiem)

Šajās lietās patērētājam ir jāiesniedz:

1. darījumu apliecinošs dokuments: kases čeks vai kvīts vai pavadzīme-rēķins;
2. iesnieguma pārdevējam kopija (ja ir);
3. pārdevēja atbildes kopija (ja ir);
4. pierādījumi, kas demonstrē defekta esamību: preces apraksts, defekta apraksts, foto- vai videomateriāli, akts u.tml.;
5. tikai gadījumā, ja defekts ir atklājies pēc 6 mēnešiem no pirkuma dienas - arī pierādījumi tam, ka defekts pastāvēja jau pirkuma izdarīšanas brīdī: preces apraksts vai eksperta atzinums.

Atteikuma tiesības

Šajās lietās patērētājam ir jāiesniedz:

1. darījumu apliecinošie dokumenti: rēķins, pasūtījuma apstiprinājums, ekrānuzņēmumi (sk. zemāk) u.tml.;
2. maksājumu apliecinošs dokuments: maksājuma uzdevuma izdruka vai konta izraksta

Kādi dokumenti nepieciešami patērētāja prasījuma pierādīšanai?

Autors Andrejs Vanags

Piektdiena, 29 novembris 2019 11:08

izdruka u.tml.;

3. pierādījumi tam, kad prece tika saņemta: pavadzīme, akts u.tml. (ja ir);
4. pierādījumi tam, ka patērētājs izmantoja atteikuma tiesības: aizpildīta veidlapa vai iesniegums par atteikuma tiesību izmantošanu, pasta kvīts vai e-pasta izdruka par veidlapas/iesnieguma nosūtīšanu;
5. pārdevēja atbildes kopija (ja ir).

Nepiegādātas preces

Šajās lietās patērētājam ir jāiesniedz:

1. darījumu apliecinājošie dokumenti: kases čeks vai kvīts vai rēķins vai pasūtījuma apstiprinājums, kā arī ekrānuzņēmumi (sk. zemāk) u.tml.;
2. maksājumu apliecinājošs dokuments: maksājuma uzdevuma izdruka vai konta izraksta izdruka u.tml.;
3. pierādījumi par preces piegādei noteikto termiņu (ja ir): rēķins vai pasūtījuma apstiprinājums vai ekrānuzņēmums no mājaslapas vai e-pasta izdruka;
4. pierādījumi tam, ka tika noteikts papildu termiņš preces piegādei vai ka pārdevējs atteicies piegādāt precī vai arī, ka preces piegādes termiņš bija būtisks un tas bija zināms pārdevējam (piemēram, ka runa ir Ziemassvētku dāvanu u.tml.);
5. pierādījumi tam, ka patērētājs paziņoja pārdevējam par atkāpšanos no līguma un lūdzis atmaksāt samaksātas summas;
6. pārdevēja atbildes kopija (ja ir).

Gadījumā, ja Jums ir radušās šaubas par pierādījumu pietiekamību, aicinam sazināties ar [mūs u konsultantiem](#) vai Patērētāju tiesību aizsardzības centru.

Vēlamies lasītātājiem atgādināt arī par citiem mūsu mājaslapā atrodamiem rakstiem, kas ir saistīti ar patērētāju prasījumu pierādīšanu:

- par [darījumu apliecinājošu dokumentu](#) ;
- par [ekspertīzi](#) ;
- par [ekrānuzņēmumiem](#) .

Veiksmīgus Jums pirkumus!

Kādi dokumenti nepieciešami patērētāja prasījuma pierādīšanai?

Autors Andrejs Vanags

Piektdiena, 29 novembris 2019 11:08

Rakstā izmantotā attēla autors ir *succo* no Pixabay.