



Латвийская ассоциация по защите интересов потребителей информирует, что в **"черный список" составленный Центром по защите прав потребителей включена SIA "Neostore"**

(регистрационный номер ) за то, что компания

**не произвела возврат денег потребителю за купленный и условиям договора не соответствующий товар**

, несмотря на то, что Комиссия по рассмотрению потребительских споров обязала ее сделать это.

SIA "Neostore", которая занимается коммерческой деятельностью в **интернет магазине [www.neostore.lv](http://www.neostore.lv)**

продала потребительнице портативный компьютер. Констатировав четыре разных дефекта, компьютер был передан на гарантийный ремонт в сервис центр. Затем потребительница обратилась к коммерсанту с заявлением и выдвинула требование обменять товар или, если это не является возможным, вернуть деньги уплаченные за товар. Коммерсант согласился с требованием потребительницы произвести обмен товара и предложил несколько возможных вариантов, однако не смог достичь соглашения.

Комиссия по рассмотрению потребительских споров, оценив фактические обстоятельства спора и доказательства предоставленные сторонами пришла к выводу, что согласно Закону о защите прав потребителей коммерсант был обязан выполнить соглашение с потребителем об обмене товара. Поскольку SIA "Neostore" не произвела обмен компьютера в разумный срок, а также не произвела никаких действий во время рассмотрения спора, потребительница имеет право требовать возврат денег уплаченных за товар.

"Черный список" составлен с целью информировать потребителей о коммерсантах, которые не выполняют решения Комиссии по разрешению потребительских споров, и дать потребителям возможность оценить риски, которые могут быть с этим связаны.

## SIA "Neostore" включена в "черный список"

Автор: Andrejs Vanags

30.11.2017 14:27 - Обновлено 30.11.2017 16:46

---

Ознакомится со списком и решениями комиссии можно ознакомиться [здесь](#) .  
Информация о Комиссии по разрешению потребительских споров находится [здесь](#)

.