

Должна ли быть гарантия на товар?

Автор: Andrejs Vanags

28.09.2018 09:22 - Обновлено 10.10.2018 07:08



"При покупке товара в магазине продавец сказал, то гарантии на него нет! Разве так может быть?" - подобные вопросы потребители задают нам регулярно. И согласно Закону о защите прав потребителей ответ однозначен - да, конечно, гарантии на товар может и не быть. "Стоп!" - скажет кто-то - "А мне в магазине сказали, что по закону должна быть гарантия как минимум на два года!".

В этой статье попытаемся выяснить в чем тут дело.

Что такое гарантия?

Начнем с определения гарантии в Законе о защите прав потребителей (перевод автора):

Гарантия это бесплатное обещание производителя или продавца вернуть потребителю сумму уплаченную за товар, обменять товар на качественный, бесплатно устранить дефект товара или произвести другие действия, если товар не соответствует характеристикам указанным в гарантии или рекламе.

Таким образом, как видно из вышеупомянутой цитаты, гарантия, в сущности является добровольным обещанием, которое коммерсант может дать или не дать. Также, согласно закону, гарантия является обязательной для того, кто ее выдал в соответствии с условиями гарантийного документа и информации, указанной в соответствующей рекламе т.е. в основе гарантии лежит именно обещание коммерсанта, а не закон.

Гарантия существует параллельно закону

А как же с утверждением, что по закону на товар должна быть гарантия сроком не менее чем два года? Стоит отметить, что часть правды в этом утверждении содержится, поскольку Закон о защите прав потребителей устанавливает, что потребитель имеет право предъявить продавцу или поставщику услуг требование о несоответствии товара условиям договора в течении двух лет со дня приобретения товара или получения услуги.

Должна ли быть гарантия на товар?

Автор: Andrejs Vanags

28.09.2018 09:22 - Обновлено 10.10.2018 07:08

Таким образом, можем сделать вывод, что закон предусматривает ответственность продавца или поставщика услуг за качество товара в течении двух лет со дня приобретения товара или получения услуги. В свою очередь, гарантия, если таковая предоставлена производителем или продавцом, может существовать параллельно правам установленным законом. То есть, потребители, столкнувшиеся с дефектом товара или услуги, могут воспользоваться своими законными правами, а если дана гарантия, то и правами предоставленными гарантией.

Чтобы помочь читателям понять взаимоотношения закона и гарантии, просим ознакомиться с таблицей ниже.

Признак	Гарантия	Права по закону
Основание возникновения	Обещание продавца или производителя	Всегда с определенным содержанием
Когда действует?	Когда продавец или производитель	Во все время предоставления товара/услуги
Содержание	Определяет производитель	Если продавец/поставщик не может доказать, что дефект возник из-за недостатка товара/услуги, то продавец/поставщик обязан заменить товар/услугу
Кто обязан соблюдать?	Только поставитель гарантии	Всегда продавец/поставщик товара/услуги

Может ли продавец/поставщик услуг заменить правила закона гарантией?

Однозначно нет! Как раз наоборот, поставитель гарантии, согласно Закону о защите прав потребителей обязан (!) указать в условиях гарантии, что потребитель имеет также права, установленные нормативными актами и что гарантия на эти права никак не влияет.

Вообще говоря, вопрос о том может ли продавец с помощью подготовленных им условий договора или гарантии повлиять на права, предоставленные потребителю законом, интересен и сам по себе. Поэтому наверняка посвятим этому вопросу одну из наших будущих публикаций.

Интересуют вопросы защиты прав потребителей? У нас есть и другие материалы по этой теме, например [как определить, являетесь ли вы потребителем в конкретной сделке](#) или [как решать проблемы с некачественным товаром не теряя зря времени](#)

Должна ли быть гарантия на товар?

Автор: Andrejs Vanags

28.09.2018 09:22 - Обновлено 10.10.2018 07:08

Удачных Вам покупок!