



Во время, когда мы так хотим доставить радость своим близким важно не терять способность мыслить здраво, чтобы наши покупки продолжали доставлять нам радость и в дальнейшем, когда праздники уже пройдут. В этой статье предлагаем три совета на этот праздничный сезон.

### Не дарите себе долг

Согласно недавно опубликованным [данным опроса Центра по защите прав потребителей](#) брать в долг деньги на праздничные расходы имеют обыкновение 18% опрошенных. Это значит, что почти одна пятая часть потребителей в рождественский сезон готова приобрести не только подарки для своих близких, но заодно и услугу кредитования для себя. Покупка услуги кредитования, в свою очередь, означает, что потребитель готов смириться с:

- очевидной переплатой за купленные подарки (+ расходы на оплату услуги кредитования);
- долгом, который возникнет в результате и который придется возвращать;
- дополнительными финансовыми рисками для своей семьи, которые могут негативно повлиять на её благополучие в следующем году.

В этом сезоне мы призываем потребителей, которые в корзину с покупками кладут также услугу кредитования оценить эту покупку всесторонне т.е. обратить внимание не только на её плюсы, но и на минусы.

Для этого предлагаем ознакомиться с домашней страничкой, разработанной Центром по защите прав потребителей [www.parads.lv](http://www.parads.lv), на которой доступна полезная информация и различные онлайн-инструменты.

### Помните о своих правах

Делаете покупки в интернете? Недовольны качеством товара? Ваши права обеспечивает закон. На нашей домашней страничке вы найдете множество материалов, которые помогут Вам защитить свои права потребителя, например:

- [как действовать, если товар не является качественным?](#)
- [что делать, если товар не поставлен в срок?](#)
- [что такое право на отказ?](#)

Совершая покупки в иностранных интернет-магазинах, советуем обратить внимание на то в какой стране находится продавец. В этой связи напоминаем, что самые высокие в мире стандарты защиты прав потребителей, которые существуют в Европейском союзе к сожалению автоматически могут и не сработать по отношению к продавцам из других стран, например из Китая. Это означает, что использование вышеуказанных прав потребителя при покупке товаров в интернет-магазинах, находящихся вне ЕС может быть затруднено или даже невозможно.

В случае же если Вам необходима практическая помощь, предлагаем обратиться к [нашим консультантам](#)

### **Будте осторожны, пользуясь домашней страничкой [www.salidzini.lv](http://www.salidzini.lv)**

Сайты сравнения цен не без причины приобрели значительную популярность среди потребителей - в конце концов, это позволяет им быстро и удобно определить доступность товаров и их примерные цены в интернет магазинах. Тем не менее и этим ресурсам характерны определенные недостатки.

В течении последних лет случаи, когда потребители заказывают по самым низким ценам товары, найденные с помощью сайтов сравнения цен, но не так их и не получают заметно участились. По этой причине советуем потребителям быть осторожными при покупке товаров в недавно созданных и малознакомых интернет-магазинах, которые предлагают товары по более низким ценам, чем в интернет магазинах, работающих уже многие годы. Покупая товары по слишком низкой цене, существует значительный риск того, что потребитель, заплатив за товар не получит ни его, ни свои деньги.

Особенно осторожным следует быть в отношении интернет-магазинов названия которых

очень похожи на названия других хорошо знакомых коммерсантов или их торговых знаков. Например, недавно потребители столкнулись с проблемами при совершении покупок в интернет-магазине *xnets.eu*, название которого очень похоже на хорошо известный *xnet.lv*. Также, в [черный список Центра по защите прав потребителей попала SIA "TVshopEXTRA.lv"](#), название которой потребителям напомнило хорошо известный "TopShop".

К сожалению, наиболее заметный сайт сравнения цен в Латвии [www.salidzini.lv](http://www.salidzini.lv), по мнению нашей ассоциации, не обращает должного внимания на эти проблемы. Например, товары *xnets.eu* были доступны и на [www.salidzini.lv](http://www.salidzini.lv). К тому же [www.salidzini.lv](http://www.salidzini.lv) не предупреждает потребителей о подозрительных интернет-магазинах. Например, наша ассоциация несколько раз просила администрацию [www.salidzini.lv](http://www.salidzini.lv) опубликовать информацию о коммерсантах, включенных в "чёрных список" Центра по защите прав потребителей, но ответа так и не получила.

Надеемся, что наши советы вам пригодились!

Удачных Вам покупок!