



Jaunā priekšlikumu pakete “Uz patērētājiem orientēts jaunais kurss” ir paredzēta, lai palielinātu patērētāju aizsardzību, vienlaikus arī cenšoties samazināt administratīvo slogu uzņēmumiem. Eiropas Komisijas ierosinātie noteikumi attiecas uz kolektīvajām prasībām, divējādas kvalitātes produktiem, plaši izplatītiem pārrobežu pārkāpumiem, individuāliem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem, tiešsaistes tirdzniecības vietām, digitālajiem pakalpojumiem, administratīvā sloga samazināšanu uzņēmumiem un pārdošanu ārpus uzņēmuma telpām. Šis priekšlikums ir svarīgs, jo tas integrē pārstāvības prasības patērētāju kolektīvo interešu aizsardzībai (atceļot Direktīvu 2009/22/EK) un veicina patērētāju tiesisko aizsardzību gadījumos, kad ir notikuši plaši izplatīti viņu tiesību pārkāpumi vairāk nekā vienā ES dalībvalstī.

Valstu patērētāju organizācijas ES dalībvalstīs atzinīgi vērtē ES patērētāju aizsardzības noteikumu modernizāciju, savukārt galvenās problēmas paliek tās pašas – esošo noteikumu izpildes trūkums, patērētāju neaizsargātība pret uzņēmējdarbības praksi, kā arī daudzas citas. Lai uzklautu ieinteresēto personu un iedzīvotāju vēlmes, vienlaikus izmantojot iespēju ārpus Briseles skaidrot patērētāju aizsardzības jauno tiesību aktu kopumu, daudzās valstīs, tostarp Latvijā, ir izveidoti valstu patērētāju dialogi. Valsts patērētāju dialogu Latvijā organizēja Eiropas Komisija sadarbībā ar Latvijas Republikas Ekonomikas ministriju un Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centru (PTAC). Latvijas patērētāju dialogā piedalījās Eiropas Komisijas Tiesiskuma un patērētāju ģenerāldirektorāta ģenerāldirektore Tina Astola (*Tiina Astola*), Eiropas Komisijas pārstāvniecības Latvijā vadītāja Inna Šteinbuka, Ekonomikas ministrijas valsts sekretārs, Patērētāju tiesību aizsardzības centra direktore un Latvijas Patērētāju interešu aizstāvības asociācijas (LPIAA) pārstāvji.

Valstu patērētāju dialogiem sekos noslēguma pasākums “*Les Assises des Consommateurs*”, kas notiks 2018. gada 28. novembrī Briselē, Eiropas Ekonomikas un sociālo lietu komiteja telpās. Šo pasākumu kopīgi organizēs Eiropas Komisija un EESK. Pasākumā panelīdiskusijā piedalīsies Baiba Miltoviča, Eiropas Ekonomikas un Sociālo lietu komitejas III grupas (*Diversity Europe Group*) Vice-prezidente.