



Biedrība "Latvijas Patērētāju interešu aizstāvības asociācija" (PIAA) informē, ka Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) izveidotajā "**melnajā sarakstā**" iekļauta SIA "**CMSPRO**" (reģ. Nr. 40103686322) par to, ka uzņēmums nav **izpildījis uzlikto pienākumu atmaksāt patērētājam 626,00 EUR par iegādātu līguma noteikumiem neatbilstošu mobilo telefonu**, neskatoties uz to, ka Patērētāju strīdu risināšanas komisija ir uzlikusi tam par pienākumu to izdarīt.

SIA "CMSPRO", kura uz pirkuma izdarīšanas brīdi veica komercdarbību **tīmekļa vietnē www.discover.lv**

(šobrīd šajā vietnē komercdarbību veic SIA "SL Smart"), ir pārdevusi patērētājam mobilo telefonu *Apple iPhone 6s 64GB Space Gray*

. Tomēr, kad patērētājs 2017.gada 28.martā vērsās SIA "BCCS TM", kurš ir *Apple*

ražotāja oficiālais serviss Latvijā, jo lādēšanas ierīce pārstāja darboties, SIA "BCCS TM" konstatēja, ka precei nav piemērojama ražotāja garantija, jo precei bija jāatrodas pie ražotāja uz pārstrādi. 2017.gada 30.martā patērētājs vērsās rakstveidā pie pārdevēja ar lūgumu veikt preces maiņu. Pārdevējs piedāvāja veikt lādētāja maiņu, bet atteicās veikt visas preces maiņu. Patērētājs papildus vērsās AS "Capital" autorizētajā servisa centrā, lai noskaidrotu, vai precei ir ražotāja garantija. AS "Capital" 2018.gada 12.februārī ir sastādījusi tehnisko atzinumu, kurā norādīts, ka preces ražotāja

Apple

datu bāze uzrāda, ka patērētājam pārdotais mobilais telefons atbilstoši IMEI numuram ir norakstīts un nevar būt patērētāja īpašumā, remontēt precī nav iespējams.

Patērētāju strīdu risināšanas komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un pušu iesniegtos pierādījumus, secināja, ka SIA "CMSPRO" ir jāatmaksā patērētājam par precī samaksāta summa, jo patērētājam tika pārdota lietota prece un patērētājs nebija par to informēts un, tādējādi, prece atzīstama par līguma noteikumiem neatbilstošu saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 14.panta pirmās daļas 1.punktu, jo tai nepiemīt īpašības un izpildījums, kāds parasti piemīt tāda paša veida precēm un kādu patērētājs var pamatoti gaidīt, ņemot vērā preces raksturu.

Papildus PIAA informē, ka atbilstoši SIA "Lursoft IT" datiem, bijušais SIA "CMSPRO" valdes priekšsēdētājs (pilnvaras izbeidzās 28.02.2018) ir arī SIA "SL Smart" valdes loceklis kopš 19.01.2018.

SIA "CMSPRO" (mēdza tirgot www.discover.lv vietnē) ir iekļauta "melnajā sarakstā"

Autors Andrejs Vanags

Ceturtdiena, 12 jūlijs 2018 08:45 - Pēdējās izmaiņas Ceturtdiena, 12 jūlijs 2018 09:27

"Melnais saraksts" ir izveidots, lai informētu patērētājus par komersantiem, kuri nepilda Patērētāju strīdu risināšanas komisijas lēmumus un, tādējādi, palīdzētu patērētājiem izdarīt izvēli par preces iegādi vai pakalpojuma izmantošanu.

Ar "melno sarakstu" un komisijas lēmumu izrakstiem var iepazīties [šeit](#). Informācija par Patērētāju strīdu risināšanas komisiju ir [šeit](#).