



Biedrība "Latvijas Patērētāju interešu aizstāvības asociācija" (PIAA) informē, ka Patērētāju tiesību aizsardzības centra (PTAC) izveidotajā **"melnajā sarakstā" iekļauta SIA "Neostore"** (reģ. Nr. 40103170312) par to, ka uzņēmums nav **izpildījis uzlikto pienākumu veikt naudas atgriešanu par iegādāto līguma noteikumiem neatbilstošu preci**, neskatoties uz to, ka Patērētāju strīdu risināšanas komisija ir uzlikusi tam par pienākumu to izdarīt.

SIA "Neostore", kura veic komercdarbību **tīmekļa vietnē [www.neostore.lv](http://www.neostore.lv)**, ir pārdevusi patērētājam portatīvo datoru. Konstatējot dažāda veida defektus kopumā četras reizes, dators tika nodots garantijas remontā servisa centram. Vēlāk patērētāja vērsās ar iesniegumu pie komersanta izvirzot prasību veikt datora maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošu vai, ja tas nav iespējams, atgriezt naudu par līguma noteikumiem neatbilstošu datoru. Komersants piekrita patērētājas izvirzītajai prasībai par datora maiņu un piedāvāja vairākus iespējamus variantus, tomēr vienošanos nespēja panākt.

Patērētāju strīdu risināšanas komisija, izvērtējot strīda faktiskos apstākļus un pušu iesniegtos pierādījumus, secināja, ka saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu komersantam bija jāizpilda ar patērētāju panāktā vienošanās par datora maiņu pret līguma noteikumiem atbilstošu. Tā kā SIA "Neostore" nevarēja panākt vienošanos par prasības izpildi un saprātīgā termiņā neapmainīja datoru pret līguma noteikumiem atbilstošu preci, kā arī neveica nekādas darbības, kamēr strīds tika izskatīts patērētājam ir tiesības pieprasīt par datoru samaksātas naudas summas atmaksu.

"Melns saraksts" ir izveidots, lai informētu patērētājus par komersantiem, kuri nepilda Patērētāju strīdu risināšanas komisijas lēmumus un, tādējādi, palīdzētu patērētājiem izdarīt izvēli par preces iegādi vai pakalpojuma izmantošanu.

Ar "melno sarakstu" un komisijas lēmumu izrakstiem var iepazīties [šeit](#). Informācija par Patērētāju strīdu risināšanas komisiju ir

## SIA "Neostore" ir iekļauta melnajā sarakstā

Autors Andrejs Vanags

Ceturtdiena, 30 novembris 2017 14:27 - Pēdējās izmaiņas Ceturtdiena, 30 novembris 2017 16:46

---

[šeit](#)